



Communication On Progress

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

2023

RÉDIGÉ PAR
CHLOÉ FABRE
WWW.CENTRIMEX.COM



centrimex

Table des matières

Introduction	3
Présentation de Centrimex	4
Les activités de Centrimex :	4
Centrimex dans le monde	5
Centrimex en France en quelques chiffres	5
Engagements et Gouvernance	5
Charte Éthique et de Développement Durable	5
Gouvernance et Responsabilités	5
Assurer l'intégration des nouveaux collaborateurs	5
Développer les compétences et promouvoir l'évolution	6
Agir collectivement en faveur de la diversité et de l'égalité des chances	6
Performance et Initiatives	6
Bilan social de Centrimex en France	6
Santé & sécurité au travail	7
Favoriser le bien-être et l'engagement des collaborateurs	7
Droits de l'homme (ODD 3, 8, 16)	7
Normes du travail (ODD 5, 8)	8
Environnement (ODD 7, 9, 12, 13)	8
Consommation énergétique	8
Consommation d'eau	10
Initiative en faveur de l'environnement	11
Challenge "Green Day" (ODD 12)	12
Lutte contre la corruption (ODD 16)	13
Certification Ecovadis	13
Objectifs et Perspectives 2024-2025	13
Conclusion	13
Annexes	14
Tableaux de performance index égalité homme-femme	14

Introduction

Centrimex est une entreprise engagée dans l'industrie du transport et de la logistique internationale. Depuis sa création en 1948, notre mission est d'accompagner les flux de marchandises dans le monde, en fournissant conseil et suivi à nos clients. Nous avons adhéré au Pacte mondial des Nations Unies en 2021 et nous nous engageons à aligner nos stratégies et opérations avec les dix principes universellement acceptés dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.



**NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL**



Vitrolles le 08/07/2024

A nos parties prenantes,

Je suis heureux de confirmer que CENTRE IMEX réitère son soutien envers les Dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette première communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les engagements du Groupe et les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Pacte Mondial et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations quotidiennes.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

M. HADDAD Philippe, Président

Présentation de Centrimex

Le groupe Centrimex est un organisateur de transport et représentant en douane. Commissionnaire de transport et transitaire international, il opère depuis 1948 dans le monde entier, à l'import comme à l'export, grâce à son réseau d'agents et de filiales.

Expert du commerce international, Centrimex est spécialisé sur les flux France-Afrique, Europe-Afrique, Europe-Asie et Asie-Afrique pour le transport de marchandises. L'objectif de Centrimex est de coordonner la circulation des produits de ses clients de manière fiable et de leur fournir un service optimal grâce à son expertise du métier de transitaire et grâce à sa réactivité.

La transparence et les valeurs humaines se retrouvent dans le projet du Groupe Centrimex ainsi que dans ses six engagements :



Les activités de Centrimex :

- Organisation du transport (maritime ou aérien)
- Logistique et entrepôt
- Opérations de douane



Centrimex dans le monde

22	60 000	1 385	335	130
Bureaux et filiales dans le monde	TEUs transportés par an	Tonnes de fret aérien par an	Collaborateurs	M€ de chiffre d'affaires

Centrimex en France en quelques chiffres

4	23 000	1 385	218	113
Sites <i>(Vitrolles, Le Havre, Rouen et Roissy)</i>	M ² d'entrepôts sous douane	Tonnes de fret aérien par an	Collaborateurs	M€ de chiffre d'affaires

Engagements et Gouvernance

Charte Éthique et de Développement Durable

Depuis notre adhésion au Pacte mondial des Nations Unies, nous avons mis à jour notre charte éthique et de développement durable, qui est republiée chaque année. Cette charte contient nos engagements en matière de droits de l'homme, de normes du travail, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption.

Gouvernance et Responsabilités

La gouvernance de notre stratégie de développement durable est supervisée par un comité dédié qui rend compte directement à notre PDG, Philippe Haddad. Nous avons intégré la fonction de Responsable RSE pour renforcer notre engagement et assurer le suivi des initiatives durables.

En cohérence avec le respect des droits de l'Homme dans l'entreprise, Centrimex veille à promouvoir des conditions et un environnement de travail adapté et épanouissant à ses collaborateurs. Le Groupe a formalisé ses engagements dans une politique RH fondée sur trois principes fondamentaux.



L'intégration des nouveaux collaborateurs



Le développement des compétences à travers la formation



L'évolution interne

Assurer l'intégration des nouveaux collaborateurs

Engagé pour le bien-être et la satisfaction de ses collaborateurs, Centrimex a formalisé une procédure Onboarding. Le Groupe considère essentiel d'accueillir et suivre ses nouveaux collaborateurs dès l'entrée au sein des équipes.

La procédure détaille les différentes étapes, les acteurs internes et externes impliqués et les logiciels Centrimex sur lesquels s'appuyer pour compléter l'intégration. L'intégration passe par la remise d'un pack de bienvenue, la mise en place d'un parcours d'intégration ou encore la formation aux outils et procédures.

Développer les compétences et promouvoir l'évolution

Le secteur d'activité dans lequel évolue Centrimex est particulièrement soumis à l'évolution des réglementations administratives et douanières internationales. Face à cet enjeu, Centrimex s'engage dans une démarche de formation continue notamment avec un expert douane extérieur, qui lui permet de répondre aux exigences de ses clients, d'assurer une bonne qualité de service. Cette démarche permet également d'agir sur l'engagement des collaborateurs et la performance de l'entreprise.

Centrimex souhaite faire évoluer ses collaborateurs dès que cela est possible au moyen de la promotion interne et de l'accès à des postes d'encadrants (team leader, responsable de services...).

Agir collectivement en faveur de la diversité et de l'égalité des chances

Depuis juin 2020, Centrimex est signataire de la charte diversité, une initiative française lancée en 2004. L'objectif du Groupe est d'agir en faveur de la diversité en dépassant les exigences du cadre légal et juridique de la lutte contre les discriminations. A la date du présent document, l'initiative rassemble plus de 4500 organisations.

Centrimex est également engagé pour l'égalité entre les femmes et les hommes. L'objectif du Groupe est d'assurer, pour un même travail ou un travail de valeur égale, l'égalité de rémunération.

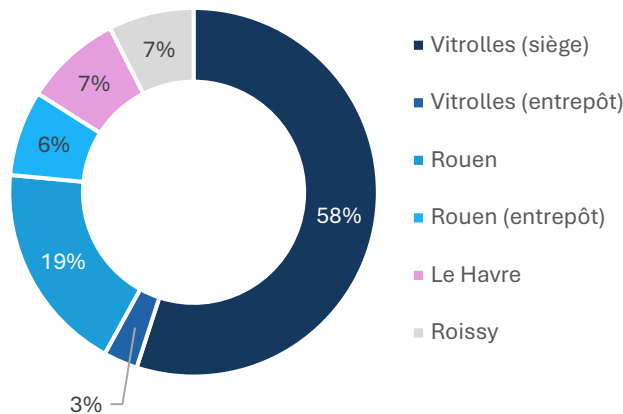
Performance et Initiatives

Bilan social de Centrimex en France

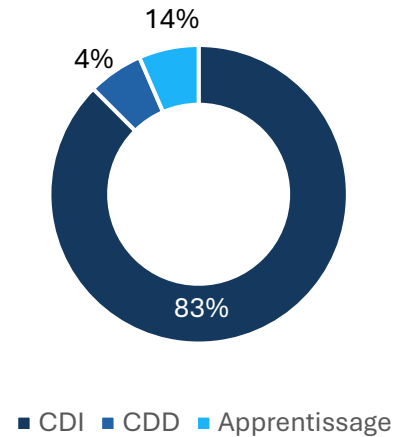
Les effectifs de Centrimex en France

Par géographie	Homme / Femme	Par type de contrats
58,4% Vitrolles (siège) + 2,5% Vitrolles (entrepôt) 18,6% Rouen + 6,1% Rouen(entrepôt) 6,8% Le Havre 7,2% Roissy	44% d'hommes 56% de femmes	83% en CDI 4% en CDD 14% en apprentissage

Collaborateurs par géographies



Types de contrats



Répartition Hommes / Femmes



Santé & sécurité au travail

En conformité avec la réglementation française, Centrimex élabore un Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP). Celui-ci consigne les risques pour la santé et sécurité auxquels peuvent être exposés les collaborateurs. Sur la base de ces éléments, Centrimex veille à la santé et sécurité de ses collaborateurs en s'appuyant sur des ressources dédiées tel que le coordinateur sûreté sécurité, les responsables d'entrepôts ou encore une psychologue, présente au siège du Groupe de manière hebdomadaire.

Favoriser le bien-être et l'engagement des collaborateurs

Le bien-être des collaborateurs est au cœur des préoccupations de Centrimex. Le Groupe met en place des actions pour assurer un niveau élevé de compétences et contribuer à l'épanouissement professionnel :

- Garantir l'hygiène et la sécurité sur le lieu de travail ;
- Respecter les droits des travailleurs ;
- Former le personnel lorsque le besoin est exprimé ;
- Recruter des nouveaux collaborateurs sur la base de l'égalité des chances ;

Droits de l'homme (ODD 3, 8, 16)

En 2023, nous avons continué à promouvoir les droits de l'homme au sein de notre chaîne de valeur. Nous avons mis en place des formations pour sensibiliser nos employés et nos partenaires commerciaux à l'importance des droits de l'homme.

Résultats du sondage QVT interne de juin 2024 :

- **Satisfaction sur l'équilibre pro/perso** : 85,1%
- **Satisfaction sur l'ambiance de travail et esprit d'équipe** : 85,5%

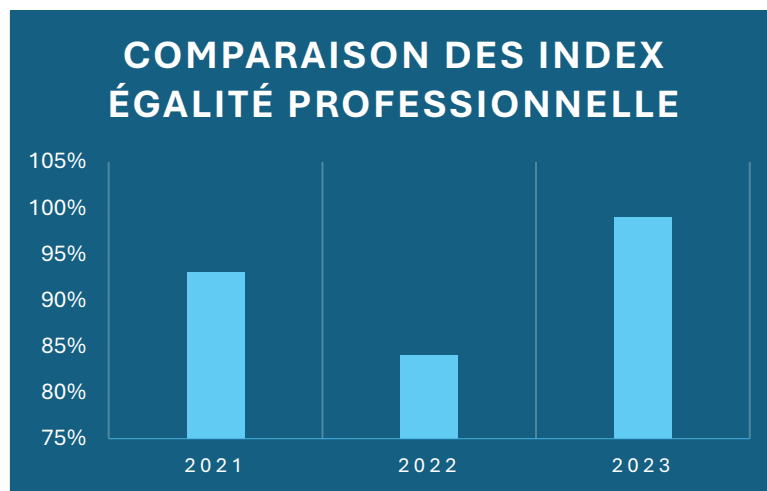
- **Satisfaction sur l'engagement et la reconnaissance** : 87,1%

Normes du travail (ODD 5, 8)

En 2023, Centrimex a obtenu les scores suivants en matière d'égalité professionnelle :

- **Écart de rémunération** : 39/40
- **Écart du taux d'augmentations individuelles** : 35/35
- **Salariées ayant bénéficié d'une augmentation à leur retour de congé maternité** : 15/15
- **Sexe sous-représenté dans les 10 plus hautes rémunérations** : 10/10

Comparaison des index égalité professionnelle



Année	Index égalité professionnelle
2021	93/100
2022	84/100
2023	99/100

Ces résultats montrent une nette amélioration de notre performance en matière d'égalité professionnelle, atteignant presque la perfection en 2023.

Environnement (ODD 7, 9, 12, 13)

Consommation énergétique

Année	Electricité en kw/h	
	2022	2023
Siège	150037	167308
Le Havre	25357	20336
Rouen	122418	110420
Roissy	24550	19236

L'analyse de la consommation d'électricité de nos différents sites pour les années 2022 et 2023 révèle des variations notables.

Siège (Vitrolles)

- **2022** : 150037 kWh
- **2023** : 167308 kWh
- **Variation** : +17271 kWh

L'augmentation de la consommation d'électricité au siège, passant de 150037 kWh en 2022 à 167308 kWh en 2023 (+11.5%), peut être principalement expliquée par les travaux effectués. Ces travaux incluent :

- **Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques** : Les travaux ont requis le branchement des ouvriers à notre compteur électrique
- **Construction d'une véranda fermée** : Les travaux ont requis le branchement des ouvriers à notre compteur électrique
- **Extension des bureaux** : La création d'une surface additionnelle de 60m² entraîne une utilisation supplémentaire de l'éclairage, des équipements de bureau, et potentiellement des systèmes de chauffage/climatisation.

Le Havre

- **2022** : 25357 kWh
- **2023** : 20336 kWh
- **Variation** : -5021 kWh

La consommation d'électricité à notre site de Le Havre a diminué de 25357 kWh en 2022 à 20336 kWh en 2023 (-19.8%). Cette baisse met en lumière les efforts d'optimisation énergétique et à les initiatives de réduction de consommation d'énergie mises en place.

Rouen

- **2022** : 122418 kWh
- **2023** : 110420 kWh
- **Variation** : -11998 kWh

À Rouen, la consommation a diminué de 122418 kWh en 2022 à 110420 kWh en 2023 (-9.8%). Cette diminution reflète les efforts continus pour améliorer l'efficacité énergétique et la mise en œuvre de mesures de réduction de consommation.

Roissy

- **2022** : 24550 kWh
- **2023** : 19236 kWh
- **Variation** : -5314 kWh

La consommation d'électricité à Roissy est passée de 24550 kWh en 2022 à 19236 kWh en 2023 (-21.7%). Cette baisse significative est liée à des initiatives similaires à celles de Le Havre et Rouen, visant à réduire l'empreinte énergétique du site.

Conclusion

En conclusion, bien que la consommation d'électricité ait augmenté au siège, cette hausse est justifiée par des travaux d'amélioration et d'extension des infrastructures. En revanche, les baisses observées sur les sites de Le Havre, Rouen, et Roissy montrent un progrès notable

dans nos efforts pour réduire la consommation énergétique. Ces résultats démontrent notre engagement continu envers la durabilité et l'efficacité énergétique.

Plans d'Action

Pour continuer à progresser, nous prévoyons les actions suivantes :

- **Suivi continu des consommations énergétiques** : Mise en place de systèmes de suivi pour détecter rapidement toute anomalie ou augmentation inattendue de la consommation.
- **Optimisation des nouvelles installations** : S'assurer que les nouvelles bornes de recharge et les extensions de bâtiments sont utilisées de manière optimale pour minimiser leur impact énergétique.
- **Sensibilisation et formation** : Continuer à sensibiliser et former le personnel sur les bonnes pratiques en matière d'économie d'énergie.

Consommation d'eau

Eau en m3		
Année	2022	2023
Siège	2164	1704
Le Havre	0	0
Rouen	118	262
Roissy	0	0

L'analyse de la consommation d'eau de nos différents sites pour les années 2022 et 2023 montre une variation notable, surtout sur le site de Rouen. Voici les détails par site :

Siège

- **2022** : 2164 m³
- **2023** : 1704 m³
- **Variation** : -460 m³

La consommation d'eau au siège a diminué de 2164 m³ en 2022 à 1704 m³ en 2023 (-21.3%). Cette baisse peut être attribuée à des mesures de conservation de l'eau mises en place, telles que des installations économes en eau et une sensibilisation accrue du personnel à la réduction de la consommation.

Le Havre et Roissy : La consommation d'eau des sites du Havre et Roissy est à zéro car l'eau utilisée est incluse dans les parties communes du bâtiment et n'est pas directement mesurée pour notre utilisation.

Rouen

- **2022** : 118 m³
- **2023** : 262 m³
- **Variation** : +144 m³

La consommation d'eau à Rouen a significativement augmenté, passant de 118 m³ en 2022 à 262 m³ en 2023 (+122%). Cette augmentation est principalement due à un incident majeur survenu dans la zone :

- **Incendie de l'Entrepôt Bolloré** : Un incendie dans l'entrepôt Bolloré a entraîné une consommation d'eau accrue par les pompiers pour éteindre le feu. Ces derniers se sont approvisionnés en eau là où ils le pouvaient, ce qui a inclus nos installations.

Conclusion

La consommation d'eau a diminué au siège, ce qui montre l'efficacité des mesures de conservation mises en place. L'augmentation significative à Rouen est due à un événement exceptionnel et imprévisible : l'incendie de l'entrepôt Bolloré. Cette situation exceptionnelle a nécessité l'intervention des pompiers, qui ont utilisé de grandes quantités d'eau pour maîtriser le feu, ce qui explique la hausse de notre consommation d'eau.

Initiative en faveur de l'environnement

Nos initiatives en matière de durabilité environnementale incluent :

- **Réduction des émissions de CO2** : En 2023, nous avons installé des bornes de recharges pour véhicules électriques sur le site de Vitrolles (siège social) afin d'encourager nos collaborateurs à en utiliser. Les véhicules de Direction commencent peu à peu à être remplacés par des véhicules électriques également
- **Gestion des déchets** : En 2023, nous avons supprimé les poubelles individuelles de bureau sur le site de Vitrolles (siège social) suite à la mise en place d'un programme de tri très strict par l'association qui regroupe les entreprises de la zone géographique où notre siège social est implanté (Vitropole - Zone de Estroublans).
- **Recyclage** : Un programme de recyclage des ampoules, cartouches d'encre, piles, bouchons de bouteilles et capsules Nespresso par des associations que nous soutenons parallèlement.
- **Investissements en équipements durables** :
 - Bornes de recharge pour véhicules électriques
 - Nouveaux appareils de chauffage et climatisation
 - Ampoules LED basse consommation
 - Véhicules hybrides et électriques pour la flotte de véhicules de fonction

Réduction de la pollution numérique grâce à Steeple (ODD 9, 12)

En 2023, Centrimex a acheté une plateforme de réseau social interne intitulée Steeple, visant à réduire le nombre d'emails informatifs contenant pour la plupart des pièces jointes visuelles et lourdes. Cette plateforme a permis de réduire considérablement le volume d'emails échangés en interne et, par conséquent, de limiter notre pollution numérique.

Estimation de la réduction des emails envoyés grâce à Steeple

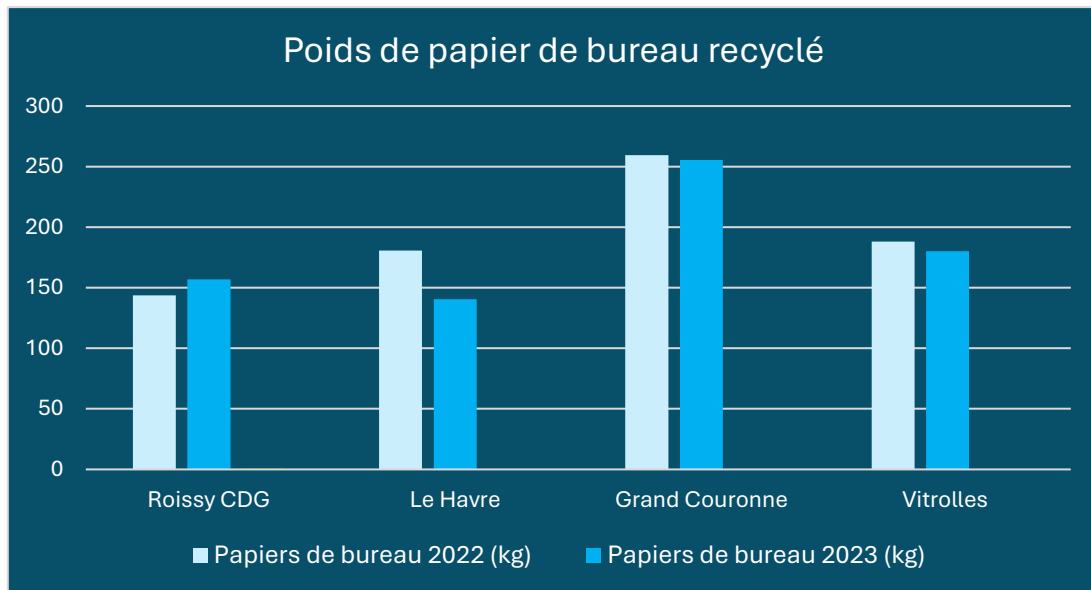
Basée sur la conversion de 120 emails par mois en publications Steeple :

- **Emails évités par an** : 90 emails/mois x 12 mois = 1 080 emails/an

Performances Environnementales de Centrimex en France

Recyclage papier et Impact Environnemental

Année	Papiers de bureau recyclés (kg)	Equivalent en pleins de gasoil économisés
2022	771,80	5,25
2023	732,40	5,14

Détails par site en France :


Site	Papier recyclé 2022 (kg)	Papier recyclé 2023 (kg)
Roissy CDG	143,60	156,90
Le Havre	180,70	140,40
Grand Couronne	259,50	255,40
Vitrolles	188,00	180,10

Ces données montrent une légère diminution du papier recyclé entre 2022 et 2023, car les efforts de réduction d'utilisation du papier portent leurs fruits : Nos équipes utilisent moins de papier, et donc nous en recyclons moins.

Challenge "Green Day" (ODD 12)

En 2023, Centrimex a lancé un challenge "Green Day" mobilisant l'ensemble des collaborateurs du siège, et visant à réduire notre empreinte carbone numérique. Ce challenge a permis de nettoyer de manière significative nos serveurs et boîtes emails.

Résultats du challenge "Green Day" :

- **Challenge individuel** : Suppression de 128 Go de données des boîtes emails et profils individuels.
- **Challenge collectif** : Suppression de 67 Go de fichiers et dossiers sur le serveur.

Comparatif parlant des données supprimées

Pour donner une idée plus concrète des données supprimées :

- **128 Go de données supprimées** : Cela équivaut à environ 64 000 photos de haute qualité ou 32 000 chansons MP3.
- **67 Go de données supprimées** : Cela correspond à environ 33 500 photos de haute qualité ou 16 750 chansons MP3.

Ces actions ont non seulement permis de libérer de l'espace de stockage mais ont également contribué à réduire l'empreinte énergétique liée à la gestion de ces données.

Lutte contre la corruption (ODD 16)

Centrimex maintient une politique de tolérance zéro envers la corruption. Nous avons mis en place un mécanisme de signalement et de protection de lanceur d'alertes pour prévenir et détecter toute activité suspecte.

A ce jour, le processus lanceur d'alerte n'a pas été enclenché, et le nombre d'incident relevé est de zéro.

Certification Ecovadis

En 2023, Centrimex a obtenu la médaille de bronze avec un score de 50/100 dans l'évaluation Ecovadis. Nous visons à obtenir la médaille d'argent avec un score d'au moins 75/100 pour l'année 2024.

Objectifs et Perspectives 2024-2025

Pour les années à venir, Centrimex s'engage à :

- **Renforcer ses initiatives en matière de développement durable** : Développer des projets innovants pour réduire notre impact environnemental.
- **Améliorer ses performances en matière d'égalité professionnelle** : Atteindre un score parfait dans toutes les catégories.
- **Augmenter la transparence et la communication** : Publier des rapports annuels détaillés sur nos progrès et nos défis.
- **Améliorer les conditions de travail** : Continuer à investir dans le bien-être de nos employés en augmentant la satisfaction sur l'équilibre pro/perso, l'ambiance de travail et l'engagement.
- **Calculer son bilan carbone** : Identifier les principales sources d'émissions et mettre en place des stratégies de réduction efficace

Conclusion

Centrimex reste fermement engagé envers les principes du Pacte Mondial des Nations Unies. Nous croyons fermement que notre engagement en matière de développement durable contribue non seulement à la protection de notre planète mais aussi à la prospérité de notre entreprise et de nos parties prenantes.

**Centrimex vous remercie d'avoir consulté sa Communication
sur le Progrès**

Si vous avez des questions, écrivez-nous à
rse@centrimex.com

*Ce document correspond à la troisième Communication sur le progrès de Centrimex.
Il couvre les opérations de Centrimex en France sur la période de janvier 2023 à décembre 2023.*

Annexes

Tableaux de performance index égalité homme-femme

Année	Écart de rémunération	Écart du taux d'augmentations	Augmentation post-congé maternité	Représentation des sexes	Index final
2021	38/40	34/35	14/15	9/10	93
2022	39/40	35/35	0/15	10/10	84
2023	39/40	35/35	15/15	10/10	99